



## informiert

Heidelberg, 22. Januar 2010

### **Werden Sie Mitglied im Fahrgastbeirat!**

**Der Heidelberger Fahrgastbeirat soll Ideen und Anregungen für eine Verbesserung des ÖPNV entwickeln und an die Verantwortlichen weiterleiten**

Jetzt bewerben für den Heidelberger Fahrgastbeirat! Der Beirat soll ein unabhängiges Bindeglied zwischen den Fahrgästen und den für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in der Stadt Verantwortlichen werden.

Der Heidelberger Fahrgastbeirat soll ein Forum sein, das sich der Anregungen und Wünsche der Fahrgäste annimmt und gemeinsam mit den Verantwortlichen ernsthaft überprüft. Das ehrenamtlich tätige Gremium wird sich aus 14 interessierten Frauen und Männern unterschiedlicher Bevölkerungs- und Altersgruppen aus allen Stadtteilen zusammensetzen. Betreut wird der Fahrgastbeirat vom Amt für Verkehrsmanagement der Stadt Heidelberg.

Wichtige Partner sind die Rhein-Neckar-Verkehrsgesellschaft (RNV), andere in Heidelberg aktive Verkehrsunternehmen sowie der Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN).

#### **Aufgabengebiet**

Der Fahrgastbeirat beschäftigt sich mit allen Themen rund um Bahnen und Busse, zum Beispiel

- Linienführung,
- Haltestellen,
- Fahrpläne,
- Fahrgastinformation,
- Kundenservice,
- Marketingmaßnahmen im Heidelberger Netz,
- Fahrgastinformationssysteme.

Der Fahrgastbeirat vertritt die Fahrgastinteressen, weist auf Problemfelder und Schwachstellen des öffentlichen Personennahverkehrs hin und kann der Stadt, den Verkehrsunternehmen oder dem Verkehrsverbund Verbesserungsvorschläge unterbreiten. Der Beirat wird etwa viermal im Jahr tagen, die Bildung von Arbeitsgruppen ist möglich. Die Amtszeit beträgt vier Jahre. Fahrgastbeiräte sollten gelegentlich oder regelmäßig Busse und Bahnen nutzen, offen sein für die Erfahrungen Anderer und bereit sein, sich für einen attraktiven ÖPNV zu engagieren.

#### **Bis 1. März bewerben**

Interessierte können sich bis zum 1. März 2010 bewerben. Informationen und Bewerbungsformulare gibt es bei den Bürgerämtern der Stadt Heidelberg, im RNV-Kundenzentrum am Hauptbahnhof oder unter [www.heidelberg.de/fahrgastbeirat](http://www.heidelberg.de/fahrgastbeirat).